Guía de aprendizaje 4

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Establecer estrategias logísticas.
- Código del Programa de Formación: 12150022
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada) N.A.
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada) N.A.
- Actividad de Proyecto(si es formación Titulada) N.A.
- Competencia: Formular el plan estratégicos de logística, de acuerdo con los objetivos corporativos de la empresa y requerimientos del mercado
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: verificar el cumplimiento de las estrategias logísticas establecidas en el marco filosófico de la organización.
- Duración de la Guía: 10 Horas

2. PRESENTACION

En la presente guía de aprendizaje se abordarán los elementos necesarios para alcanzar los conocimientos propuestos en el Resultado de Aprendizaje **"Verificar el cumplimiento de las estrategias logísticas establecidas en el marco filosófico de la organización.**".

Hacer seguimiento a la efectividad de las estrategias en cuanto a resultados para saber en qué grado contribuyen a la obtención de los objetivos empresariales, qué oportunidades de mejora se pueden detectar y que otras alternativas estratégicas pueden surgir, es una de las tareas de los administradores de la cadena de suministro y este tema se abordara desde el desarrollo de la Actividad de Aprendizaje AA4. **"Evaluar las actividades logísticas teniendo en cuenta las estrategias ejecutadas"** y a través de esta actividad se busca conceptualizar, apropiar y poner en práctica los conocimientos haciendo el aprendizaje significativo.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Descripción de la(s) Actividad(es):

Estimado aprendiz

Para iniciar esta etapa, deberá consultar el cronograma de actividades, el cual se encuentra ubicado en el botón Información del programa, esto con el fin de identificar las acciones a realizar y los tiempos de cada una de ellas.

En segundo lugar, deberá realizar el sondeo de saberes, el cual permite medir el nivel de conocimientos que posee, sobre la temática del programa de formación y el manejo de la plataforma virtual. El sondeo pretende indagar acerca de los pre conceptos, ideas y pre saberes con los cuales llega al momento inicial del programa, para ello deberá responder un cuestionario que indagará de manera preliminar sobre la apropiación que tiene en relación con el programa que va a desarrollar. El sondeo debe ser respondido de manera abierta y sincera, pues esta prueba, permitirá comprender al tutor sus conocimientos previos y su posible acercamiento con el

programa: establecer estrategias logísticas. El sondeo no es calificable, pero es imprescindible realizarlo.

Para acceder al Sondeo de saberes previos, debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en el botón Actividades iniciales
- Clic sobre el enlace Sondeo de saberes previos.

A continuación, deberá participar en el foro social. Este es un espacio de encuentro entre aprendices e instructor, donde se pueden compartir expectativas, proyectos de vida y gustos. Con este foro se pretende crear lazos de compañerismo, recreación, esparcimiento y reflexión. Para iniciar, deberá realizar una presentación personal consistente en compartir: experiencia profesional, expectativas y aspectos que considera le ayudarán en el desarrollo de este programa. Para esto tenga en cuenta las reglas de convivencia en ambientes virtuales de aprendizaje y la guía de foros, que se presentan en la Información del programa. Así mismo, recuerde que la redacción es parte de la presentación personal y profesional. Recuerde: Este foro no es calificable, pero participar en ellos es el requisito para iniciar con el desarrollo del Programa de Formación.

Para acceder y participar en el foro social, se deben seguir los siguientes pasos:

- Clic en el botón: Foros de discusión.
- Clic en el enlace: Foro social.
- Clic en el botón: Crear secuencia.
- Digitar asunto y contenido del mensaje.
- Clic en el botón: Enviar.

Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta actividad de aprendizaje, es preciso verificar que realizó las actividades previas:

- Actualizar datos personales.
- Realizar el sondeo de conocimientos previos.
- Presentarse ante el instructor y compañeros en el foro social

Para desarrollar las actividades correspondientes al primer resultado de aprendizaje, es preciso que usted estudie los materiales de aprendizaje y consulte los materiales de apoyo.

Para acceder a los materiales de formación, deberá seguir los siguientes pasos:

- Clic en el botón: Actividad 4
- Clic sobre los enlaces mostrados en el elemento Material de formacion 4

3.1.1. Actividades de Reflexión Inicial

Para realizar la actividad de reflexión inicial debe retomar los conocimientos adquiridos hasta el momento en el desarrollo del programa de formación “Establecer estrategias logísticas”, partiendo del reconocimiento de los elementos de la cadena de suministro y los factores estratégicos dentro del desarrollo de operaciones que se materializan en un plan estratégico que se tiene como guía para la consecución de los objetivos empresariales y que en la administración

de la cadena de suministro deben concluir en dos aspectos generales que son la respuesta eficiente y los bajos costos haciendo la empresa más competitiva al crear valor en sus operaciones.

Ahora reflexione acerca de cómo se verifica que las estrategias planteadas y desarrolladas en un proceso de administración de la cadena de suministro son efectivas, respondiendo la siguiente pregunta:

¿Qué deben hacer los administradores de la cadena de suministro, para saber si las estrategias implementadas en el desarrollo de las operaciones logísticas cumplen las expectativas por las cuales fueron creadas, y qué deben hacer cuando verifican que la situación no es la deseada?

Nota: Esta evidencia tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo del tema del Resultado de Aprendizaje (RAP) tratado en esta guía, por lo tanto no, es calificable.

3.1.2. Actividades de Contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.
Una vez realizada la reflexión acerca de la importancia de la medición de los resultados de las estrategias aplicadas a operaciones logísticas, se le solicita fundamentar sus saberes previos, complementando conocimientos mediante la consulta de textos y referencias bibliográficas o vivencias sobre el tema de "Evaluación y mejoras de los procesos logísticos" y entendiendo el concepto de "medición del desempeño de la cadena de suministro", participe en el foro temático contestando la siguiente pregunta:
¿Considera que los KPI sirven para determinar la fluctuación de la demanda y estar preparados para las contingencias en estos casos?

Para acceder al espacio del foro, en el enlace que se encuentra ubicado en el menú del programa, de clic en Actividad 4, luego en el espacio del foro de contextualización.

Nota: Esta evidencia tiene como finalidad encaminarlo en el desarrollo del tema del Resultado de Aprendizaje (RAP) tratado en esta guía, por lo tanto, no es calificable.

3.1.3 Actividades de Apropiación
Actividad 4 evidencia 1, cuestionatio: mejora de los procesos logísticos
Estimado aprendiz deberá responder el cuestionario de preguntas relacionado con la temática sobre la mejora de los procesos logísticos. Para asegurar un excelente desempeño en la prueba, se solicita, antes de su presentación, haber dado lectura al material de formación o material de estudio.

Encuentro Sincrónico: Estimado aprendiz deberá participar en los encuentros sincrónicos citados por el instructor, los resultados y actividades de aprendizaje, las evidencias a desarrollar y sus criterios de evaluación, duración, cronograma de actividades, entre otros aspectos serán tratados, así mismo, resolver dudas e inquietudes, explicar temas técnicos específicos, orientar en la búsqueda de información y entrega de evidencias.

3.1.4. Actividades de transferencia de conocimiento.
Actividad 4 evidencia 2, presentación: propuesta de mejoramiento

Para cumplir con esta evidencia, es importante que haya revisado, leído y comprendido el material de formación presentando en esta guía.

Para el desarrollo de esta actividad elija un establecimiento que pertenezca a una cadena reconocida o relativamente grande, la sugerencia es almacenes de las grandes superficies como: Éxito (Carulla, surtimax, Pomona), Jumbo, los tres elefantes, alkosto, D1, Home Center, falabella, entre otros, existentes en Colombia. A partir de entrevistas con los trabajadores o información de internet identifique los eslabones de la cadena de suministro y las estrategias orientadas a la diferenciación, liderazgo en costos y respuesta rápida.

Con la información obtenida debe plantear una propuesta de mejoramiento de la siguiente manera:

1. Plan de contingencia para desabastecimiento por razones de orden social. (Únicamente enuncie los aspectos principales del plan).
2. Presente uno de los principales Procesos logísticos, tres KPI para medir ese proceso y una propuesta de mejora para ese proceso.
3. Normas y regulaciones relacionadas con el proceso logístico a las que está sujeta esta empresa.
4. Una estrategia de expansión justificada en factores determinantes.
5. Acciones específicas para el desarrollo sostenible de la empresa. Mencione cinco (5).

Presente en la información en diapositivas en cualquier herramienta de presentación de la información que este a su alcance, la sugerencia es *Power Point* o *Flash*, sin exceder más de diez (10) diapositivas. Si lo considera necesario acompañe con imágenes, gráficos o audio.

Envíe la presentación a través de la plataforma virtual de aprendizaje, de acuerdo a las indicaciones de su instructor.

3.2. Ambiente Requerido: Virtual
3.3. Materiales: Material de formación 4

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Actividad 4 evidencia 1, cuestionatio: mejora de los procesos logísticos **Evidencias de Producto:** Actividad 4 evidencia 2, presentación: propuesta de mejoramiento	Define estrategias alineados en las regulaciones y acuerdos nacionales e internacionales. Las estrategias son alineadas con el plan de desarrollo de la compañía y políticas de desarrollo sostenible.	Técnica: formulación de preguntas. Instrumento: cuestionario Técnica: Valoración de producto. Instrumento: lista de chequeo

5. GLOSARIO DE TERMINOS

***Benchmarking*:** Técnica a través de la cual se evalúa comparativamente las empresas, es decir la evaluación se hace teniendo como referencia otra empresa que ejecuta las mismas actividades.
Economías de escala: Reducción de los costos con base en los volúmenes.
Factores internos: En planeación estratégica los factores internos son las variables que están dentro de la organización y sobre los cuales se tiene control como la producción, el recurso humano, otros.
Factores externos: En el ámbito de la planeación estratégica hace referencia a la aquellos factores fuera de la empresa y que no son controlables por la misma, por ejemplo el mercado, la demanda, los proveedores, otros.
ISO: Por sus siglas en ingles International *Organization for Standardization* que significa Organización internacional para la estandarización.
KPI: Por sus siglas en ingles *key performance indicator* y en español significa Indicador clave de rendimiento.
Logística Inversa: Proceso del flujo de mercancías desde el cliente hacia la empresa. Devoluciones.
SCOR: *Supply Chain Operations Referente Model*, por sus siglas en inglés y en español significa modelo de referencia de operaciones de la cadena de suministro.
Stakeholders: Son los accionistas o persona que realiza inversión o que son parte interesada en las actividades de la empresa.
TIC: Tecnologías de la Información y comunicación.

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2007). *Administración y Logitica en la cadena de suministro.* México DF: McGraw Hill.

Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2008). *Administracion de Operaciones (8 Edición).* México: Pearson.

Render, b., & Heizer, J. (2014). Principios de administración de operaciones (9 Edición). México: Pearson.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Sonia Maritza Ramos Ruiz	Experta Temática	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tic's Regional Distrito Capital	30 Noviembre

Kennia Andrea Peña Barrera	Asesora pedagógica	Formación virtual	
Zulma Yurany Vianchá Rodríguez	Líder línea de producción	Formación virtual	

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Yuri Alexandra Báez Roldan	Asesora pedagógica	Línea de producción Boyacá	Abril 2017	Actualización